

Privacy policy QIT online

Laatst bijgewerkt 01/06/2018

Deze “Privacy Policy” regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: Quality in treatment b.v.b.a., Koning Albertlaan 104, 3010 Leuven, ondernemingsnummer 0525.829.575. (hierna: “QIT online”).

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt. Door het verstrekken van uw persoonsgegevens op volgende websites : www.qitonline.be, <https://tool.qitonline.be> en www.parentsonline.be en door het op deze websites vermelde emailadressen verschaffen van Persoonsgegevens, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

Artikel 1 – Algemeen

1.1. QIT ONLINE stelt zich middels huidige Privacy Policy tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 2 – Persoonsgegevens

2.1. Persoonsgegevens die u ons meedeelt:

- **Categorie 1**, zonder registratie: uw IP-adres
- **Categorie 2**: uw profielnaam, wachtwoord, e-mailadres, logingegevens en (eventueel uw profielafbeelding)
- **Categorie 3**: bij registratie: bij inschrijving op onze nieuwsbrief: uw e-mailadres;
- **Categorie 4**: via cookies: QIT online gebruikt momenteel geen cookies
- **Categorie 5**: uw adresgegevens naar aanleiding van het plaatsen van een bestelling.
- **Categorie 6** : alle andere persoonsgegevens die u ons meedeelt binnen het gebruik van onze tools in het kader van begeleidingen in het domein van de geestelijke gezondheidszorg. Het gaat om identiteitsgegevens, adresgegevens, achtergrondgegevens, contactgegevens van artsen en hulpverleners, de door de klant verstrekte gegevens in verband met zijn/haar geestelijke gezondheid.

2.2. QIT ONLINE kan gegevens van u (Persoonsgegevens) op verschillende manieren vergaren:

- a. tijdens uw registratie en gebruik van onze websites;
- b. tijdens het bezoek aan onze promotiestand op symposia, studiedagen, ...
- c. via partners waarmee QIT online een overeenkomst heeft

- d. Door u zelf aan ons verstrekt in het kader van onze dienstverlening aan u, zowel aangaande uzelf als aangaande uw patiënten
- e. Door de overheid aan ons verstrekt

2.3. De Website maakt geen gebruik van cookies.

Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden:

QIT ONLINE zal de bij u vergaarde Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- **Categorie 1:** het verzorgen en verbeteren van deze Website en het opnemen van Persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van QIT ONLINE om haar Website en dienstverlening voortdurend te verbeteren;
- **Categorie 2:** het beheer van uw account op onze websites met het oog op het gebruik van onze website, onze diensten en onze organisatie, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst die door u werd gevraagd, en, indien aangegeven door u, eveneens het toezenden van direct marketing, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 3:** het u toezenden van direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 4:** cookies met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 5:** de levering en facturatie van door u bestelde producten, met als rechtsgrond het verstrekken van een dienst die door u gevraagd werd.
- **Categorie 6 :** het ondersteunen van persoonlijke begeleidingstrajecten via uw hulpverlener, met als rechtsgrond uw expliciete voorafgaande toestemming via het formulier 'Attest geïnformeerde toestemming'; voor elk ander gebruik van uw gegevens (vb. geanonimiseerde data voor wetenschappelijk onderzoek), zal steeds uw expliciete voorafgaande toestemming gevraagd worden.

U bent niet verplicht om Uw Persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer U de verwerking weigert.

3.2. Direct marketing:

De persoonsgegevens zullen eveneens worden gebruikt voor direct marketing, mits U hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven (“opt-in”).

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan QIT ONLINE uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot QIT ONLINE, haar producten en/of diensten. QIT ONLINE kan de door u verschaftte gegevens gebruiken voor het bijwerken van door QIT ONLINE bewaarde documenten.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder promotioneel e-mailbericht.

3.3. Doorgifte aan derden:

QIT ONLINE kan uw persoonsgegevens gebeurlijk doorgeven aan derden of er noodgedwongen toegang toe verlenen aan derden in het kader van de uitvoering van de door ons aan u verstrekte diensten. Deze derden kunnen onder meer zijn onze eigen dienstverleners zoals IT-partners, webbeheerders, softwareleveranciers, ...

QIT ONLINE zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat QIT ONLINE uw gegevens aan genoemde derde bekendmaakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

QIT ONLINE zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van QIT ONLINE, waarbij zij haar activiteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien QIT ONLINE failliet gaat, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van QIT ONLINE geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

3.4. Wettelijke vereisten:

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat QIT ONLINE uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. QIT ONLINE zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 4 – Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen de QIT online en U of uw hulpverlener.

Uw contactgegevens worden door ons bewaard gedurende 15 jaar na ons laatste contact met u.

Uw dossiergegevens worden door ons bewaard gedurende 15 jaar na het einde van onze dienstverlening aan u.

Artikel 5 – Uw rechten

5.1. Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van Uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Wij van Uw persoonsgegevens maken.

5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om Uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan QIT ONLINE. Daarnaast heeft U steeds het recht om Ons te verzoeken Uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

5.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft U steeds het recht om U te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om Uw Persoonsgegevens die door Ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

5.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken.

5.6. Uitoefening van uw rechten:

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren per e-mail naar info@qitonline.be mits bijvoeging van een kopie van Uw identiteitskaart.

5.7. Automatische beslissingen en profiling:

De verwerking van Uw Persoonsgegevens omvat geen profiling en U zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

5.8. Recht om klacht in te dienen:

Indien u niet tevreden bent over de door ons geleverde diensten of de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, neem dan eerst contact met ons op. We zijn steeds bereid om samen met u te bekijken hoe we onze dienstverlening naar u kunnen verbeteren.

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de privacy autoriteit.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien U schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw persoonsgegevens, kunt U een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – Veiligheid en vertrouwelijkheid

6.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

6.2. In geen geval kan QIT ONLINE aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

6.3. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot Uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van Uw computer, IP-adres en van Uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

Artikel 7 – Toegang door derden

- 7.1. Teneinde Uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen Wij toegang tot Uw persoonsgegevens aan onze werknemers. Enkel hulpverleners hebben toegang tot de gepersonaliseerde gegevens van hun cliënten.
- 7.2. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.